

<p style="text-align: center;">№ _____ микрокредит беру туралы келісім шарт</p> <p>Нұр-Сұлтан Қ. _____ ж.</p> <p style="text-align: center;">«ТЕZ FINANCE» МКҰ» ЖШС, микрокредитті беру қызметімен айналысатын, Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директоры А.К.Торутаевтың тұлғасында, бұдан әрі «Қарыз беруші» деп аталатын, бір тараптан, және _____, _____, жеке куәлігі _____, _____ ж. берілген, бұдан әрі «Қарыз алушы» деп аталатын, екінші тараптан, бұдан әрі қоса алғанда «Тараптар» деп аталатын, төмендегілер _____ туралы _____ ж. № _____ микрокредит беру келісім шартын (бұдан әрі – Келісім шарт) жасасты:</p>	<p style="text-align: center;">Договор о предоставлении микрокредита № _____</p> <p>г.Нур-Султан _____ г.</p> <p style="text-align: center;">ТОО «МФО «ТЕZ FINANCE», осуществляющая деятельность по предоставлению микрокредитов, в лице Генерального директора Торутаева А.К., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Займодавец», с одной стороны, и _____, удостоверение личности _____ выдано _____ от _____ года, ИИН _____, именуемый/-ая в дальнейшем «Заемщик», со второй стороны далее совместно именуемые «Стороны», заключили Договор о предоставлении микрокредита № _____ от _____ (далее - Договор) о нижеследующем:</p>
<p style="text-align: center;">1. Шарттың мәні</p> <p>1.1. Осы Келісім шарттың талаптарына сәйкес Қарыз беруші Қарыз алушыға мерзімділік, ақылылық және тұтынушылық мақсаттарға қайтарымдылық шарттарымен микрокредит береді.</p> <p>1.2. Микрокредит сомасы - \$ {amount} теңге (бұдан әрі-Микрокредит).</p> <p>1.3. Микрокредит _____ күн мерзімге беріледі. Келісім шарт бойынша микрокредитті қайтару күні: _____ ж.</p> <p>1.4. Тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартушы шарттарда ұзартылып өзгеруі мүмкін.</p> <p>1.5. Микрокредит сомасы ұлғаю бағытында өзгертілмейді.</p>	<p style="text-align: center;">1. Предмет Договора</p> <p>1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Займодавец предоставляет Заемщику микрокредит на условиях срочности, платности и возвратности на - потребительские цели.</p> <p>1.2. Сумма микрокредита - _____ тенге (далее – Микрокредит).</p> <p>1.3. Микрокредит предоставляется сроком на _____ дней. Дата возврата микрокредита по Договору: _____ г.</p> <p>1.4. По соглашению Сторон срок действия Договора может быть увеличен на действующих или улучшающих условиях.</p> <p>1.5. Сумма микрокредита не подлежит изменению в сторону увеличения.</p>
<p style="text-align: center;">2. Сыйақы</p> <p>2.1. Микрокредитті пайдаланғаны үшін шекті сыйақы тіркелген. Микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге берілген микрокредит сомасының 30 (отыз) % мөлшерінде сыйақы төлейді, бұл _____ теңгені құрайды.</p> <p>2.2. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі _____ тең (бұдан әрі - ЖТСМ). ЖТСМ мөлшері Келісім шарт жасалған күні белгіленеді.</p> <p>2.3. Сыйақы Микрокредит берудің</p>	<p style="text-align: center;">2. Вознаграждение</p> <p>2.1. Предельное вознаграждение за пользование Микрокредитом является фиксированной. За пользование Микрокредитом Заемщик оплачивает Займодателю Вознаграждение в размере 30 (тридцать) % от суммы выданного микрокредита, что составляет _____ тенге.</p> <p>2.2. Годовая эффективная ставка Вознаграждения равна _____. (далее - ГЭСВ). Размер ГЭСВ установлен на дату заключения Договора.</p> <p>2.3. Вознаграждение начисляется при</p>

электрондық тәсілмен жүзеге асырған кезінде - Қарыз берушінің/ «Z-FINANCE» ЖШС, төлемдерді қабылдау және ақша қаражатын беру бойынша қызмет көрсететін компанияның (бұдан әрі - Компания), банктік шотынан микрокредит сомасын Қарыз алушыға аударған күннен бастап, Қарыз берушінің/Компанияның бөлімшелері арқылы микрокредит рәсімдеген кезде Қарыз берушінің/Компанияның бөлімшесінің кассасынан қарыз алушыға ақша қаражатын нақты берген сәттен бастап есептеледі.

3. Общие условия

3.1. Қарыз беруші Микрокредитті аударым арқылы немесе қолма-қол ақшадай береді. Микрокредит беру:

1) Өтінімді электронды тәсілмен беру:

- Микрокредит алуға өтінім беру сәтінде болуы тиіс қарыз алушының ағымдағы шотына/карточкалық шотына 5 банктік күн ішінде ақша қаражатын аудару жолымен;

2) бөлімшеде өтінімді рәсімдеу кезінде, ақша қаражаты Қарыз берушінің/Компанияның бөлімшелерінің кассаларында қолма-қол ақшадай беріледі.

3.2. Қарыз берушінің/Компанияның банктік шотынан микрокредит сомасын есептен шығару күні немесе Қарыз берушінің/Компанияның бөлімшелері арқылы қолма-қол ақша қаражатын беру күні қарыз алушыға микрокредит беру сәті болып танылады.

3.3. Қарыз алушы Микрокредит пен сыйақыны Өтеу кестесіне (осы Келісім шартқа №1 Қосымша) сәйкес микрокредитті қайтару күні біржолғы төлеммен өтеу арқылы жүзеге асырады.

3.4. Микрокредитті өтеу тәсілі:

1) Қарыз берушінің – KZ1496503F0007428872 «ForteBank» АҚ/Компанияның – KZ6196503F0008099945 «ForteBank» АҚ банктік шотына ақша қаражатын аудару арқылы (комиссия мөлшері Банк тарифтеріне сәйкес анықталады және Қарыз алушы өзі төлейді);

2) банк картасының көмегімен www.z-finance.kz интернет-сайтта Қарыз алушының жеке кабинетінде 3.4-тармақтың 1) тармақшасында көрсетілген деректемелерге төлеу арқылы (комиссия мөлшері процессингтік орталықтың тарифтеріне сәйкес айқындалады және Қарыз алушы өзі төлейді);

электронном способе предоставления Микрокредита - с даты перевода Заемщику суммы микрокредита с банковского счета Займодателя/ ТОО «Z-FINANCE», компании, оказывающей услуги по приему платежей и выдаче денежных средств (далее - Компания), при оформлении Микрокредита через отделения Займодателя/Компании с момента фактической выдачи денежных средств с кассы отделения Займодателя/Компании Заемщику.

3. Общие условия

3.1. Займодавец предоставляет Микрокредит в наличном или безналичном порядке. Предоставление микрокредита осуществляется:

1) при электронном способе подачи Заявки:

- путем перечисления денежных средств в течение 5 банковских дней на текущий счет/карточный счет Заемщика, который должен быть на момент подачи Заявки на получение Микрокредита;

2) при оформлении Заявки в отделении, денежные средства выдаются наличными в кассах отделений Займодателя/Компании.

3.2. Моментом предоставления микрокредита Заемщику признается дата списания суммы микрокредита с банковского счета Займодателя/Компании или дата выдачи наличных денежных средств через отделения Займодателя/Компании.

3.3. Заемщик осуществляет погашение Микрокредита и вознаграждения единовременным платежом в день возврата микрокредита в соответствии с Графиком погашения (Приложение №1 к настоящему Договору).

3.4. Способ погашения Микрокредита:

1) путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет Займодателя – KZ1496503F0007428872 в АО «ForteBank»/Компании – KZ6196503F0008099945 в АО «ForteBank» (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка и уплачивается самостоятельно Заемщиком);

2) путем оплаты в личном кабинете Заемщика на интернет-сайте www.z-finance.kz с помощью банковской карты по реквизитам, указанным в п.п. 1) пункта 3.4. настоящего Договора (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами процессингового центра и уплачивается самостоятельно Заемщиком);

3) путем оплаты наличными денежными

<p>3) Қарыз берушінің/Компанияның бөлімшесінде қолма-қол ақша қаражатымен төлеу арқылы (комиссия компанияның тарифтеріне сәйкес алынады және Қарыз алушы өз бетінше төлейді);</p> <p>4) КАССА-24 терминалдарында ақша қаражатын енгізіп төлеу арқылы (комиссия мөлшері Касса-24 терминалдық желісінің тарифтеріне сәйкес анықталады және Қарыз алушы өз бетінше төлейді).</p> <p>3.5. Қарыз беруші Қарыз алушыдан ақша қаражатын алған кезде оларды шарт бойынша берешекті өтеуге мынадай кезектілікпен жібереді:</p> <p>1) мерзімі өткен берешек болған кезде тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасы;</p> <p>2) есептелген сыйақы;</p> <p>3) Микрокредит сомасы (негізгі борыш).</p> <p>3.6. Егер Қарыз берушімен қолданыста екі келісім шарт жасалған болса, ондай жағдайда Қарыз алушыдан ақша қаражаты түскен кезде, ондай төлем берешекті қайтару күні бұрын белгіленген шарт бойынша берешекті өтеу есебіне есептеледі.</p> <p>3.7. Микрокредит сомасын және есептелген сыйақыны 1.3.т. қарастырылған мерзімде уақтылы қайтармағаны үшін, Қарыз алушы төменде көрсетілгенді төлеуге міндетті:</p> <p>1) Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл);</p> <p>2) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу Қарыз алушының Келісім шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімі өткен күннен басталады, бірақ мерзімі 107 (жүз жеті) күнтізбелік күннен аспайды.</p> <p>3.8. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны Келісім шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.</p> <p>3.9. Қарыз алушының Келісім шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындаған сәті Қарыз берушінің/Компанияның есеп айырысу шотына берешектің барлық сомасы түскен кезі есептеледі.</p> <p style="text-align: center;">4. Қарыз алушы міндеттерін орындамаған/тиісінше орындамаған кезде қабылданатын шаралар</p> <p>4.1. Қарыз алушы Келісім шарт бойынша</p>	<p>средствами в отделении Займодателя/Компании (комиссия взимается согласно тарифам компании и уплачивается самостоятельно Заемщиком);</p> <p>4) путем оплаты денежных средств посредством использования терминалов КАССА-24 (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами терминальной сети КАССА-24 и уплачивается самостоятельно Заемщиком).</p> <p>3.5. Займодавец, при получении денежных средств от Заемщика, направляет их на погашение задолженности по Договору в следующей очередности:</p> <p>1) сумма неустойки (штраф, пеня) – при наличии просроченной задолженности;</p> <p>2) начисленное вознаграждение;</p> <p>3) сумма Микрокредита (основной долг).</p> <p>3.6. В случае, если от Заемщика, у которого заключено с Займодателем два действующих Договора, поступают денежные средства, то платеж засчитывается в счет погашения задолженности по тому Договору, по которому дата возврата задолженности установлена раньше.</p> <p>3.7. За несвоевременный возврат суммы Микрокредита и начисленного вознаграждения в срок, предусмотренный п.1.3. Договора, Заемщик обязан оплатить:</p> <p>1) неустойку (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;</p> <p>2) начисление неустойки (штраф, пен) начинается со дня начала просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, но не более 107 (ста семи) календарных дней просрочки.</p> <p>3.8. Оплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.</p> <p>3.9. Моментом полного выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору считается зачисление всей суммы задолженности на расчетный счет Займодателя/Компании.</p> <p style="text-align: center;">4. Меры, принимаемые при неисполнении/ненадлежащем исполнении обязательств Заемщиком</p> <p>4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору Займодавец вправе:</p> <p>1) передавать Задолженность Заемщика по</p>
---	--

міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде Қарыз берушінің құқықтары:

1) Қарыз алушы Келісім шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде, Қарыз алушының берешегін сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге берешегін беру;

2) ҚР заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шараларды өз мүдделерін қорғау және берешекті уақтылы өндіріп алу үшін қабылдайды.

5. Келісім шарттың қолданылу мерзімі

5.1. Келісім шарт тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы Келісім шарт бойынша берешекті толық өтеген күні өз қолданысын тоқтатады.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Микрокредит беру туралы Келісім шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі Тарап зардап шеккен тарапқа келтірілген залалды Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуге міндетті.

6.2. Келісім шарттың 3.4. тармағында көрсетілген деректемелер бойынша, Келісім шарттағы тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуді Қарыз алушы валютамен жүргізеді.

6.3. Қарыз берушінің жауапкершілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес айқындалады.

7. Пошталық және электронды мекен-жайы.

7.1. Қарыз берушінің пошталық мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан қ., А. Тоқпанов көш., 10

7.2. Қарыз берушінің электрондық мекенжайы: info@tezfinance.kz.

7.3. Қарыз берушінің интернет-ресурсы/Сайты: www.z-finance.kz.

8. Несиелендірудің ерекше шарттары және Микрокредит беру тәртібі

8.1. Қарыз беруші Келісім шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қарыз берушінің Келісім шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап

Договору на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;

2) принимать иные, не противоречащие законодательству РК, меры для защиты своих интересов и своевременного взыскания Задолженности.

5. Срок действия Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и прекращает свое действие в день полного погашения Заемщиком задолженности по Договору.

6. Ответственность Сторон

6.1. За нарушение условий Договора виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Уплата неустойки (штраф, пеня) по Договору производится Заемщиком в валюте Договора и по реквизитам, указанным в п.3.4. Договора.

6.3. Ответственность Займодателя определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7. Почтовый и электронный адрес

7.1. Почтовый адрес Займодателя: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул.А.Токпанова 10.

7.2. Электронный адрес Займодателя: info@tezfinance.kz.

7.3. Сайт/интернет-ресурс Займодателя: www.z-finance.kz.

8. Особые условия кредитования и порядок предоставления Микрокредита

8.1. При уступке Займодателем права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Займодателя с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

8.2. Заемщик предоставил Займодателю свое согласие на предоставление Займодателем в базу данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору, получение кредитных отчетов, а также иных сведений,

ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

8.2. Қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз берушінің Қарыз алушы туралы мәліметтерді, жасалатын мәміле туралы мәліметтерді, Қарыз алушының Келісім шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты, кредиттік есептерді, сондай-ақ өзге де мәліметтерді кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес кредиттік бюроның дерекқорына беруіне өз келісін берді.

8.3. Келісім шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы Келісім шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Қарыз алушының Қарыз берушінің алдындағы берешегінің мөлшері туралы, болашақта қойылған және қойылатын талаптардың сипаты туралы ақпаратты және Келісім шарт талаптарын бұзудан туындаған талаптарды қоса алғанда, Қарыз берушінің Келісім шарт бойынша қажетті өз құқықтарын іске асыруы үшін Қарыз берушінің кез келген ақпаратты үшінші тұлғаларға ашуына және беруіне өзінің сөзсіз келісін береді.

9. Тараптардың құқықтары

9.1. Қарыз беруші:

9.1.1. Қарыз алушыдан Қарыз берушінің уәкілетті органы бекіткен микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған Келісім шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға құқылы.

9.1.2. Келісім шарт талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

9.1.3. Құқықтарды (цессияны) басқаға беру шартын жасасу жолымен Келісім шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруге құқылы.

9.1.4. Қарыз алушы Микрокредитті қайтару бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерін бұзған жағдайда, өз қалауы бойынша атқару жазбасын жасау үшін нотариусқа жүгінуге құқылы.

9.1.5. Қарыз алушы Келісім шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде Қарыз алушыдан берешекті сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу туралы коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы;

предусмотренных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

8.3. Подписывая Договор, Заемщик дает свое безусловное согласие на раскрытие и предоставление Займодателем любой информации третьим лицам, необходимой для реализации Займодателем своих прав по Договору, включая информацию о размере задолженности Заемщика перед Займодателем, о характере предъявленных и предъявляемых в будущем требований, и претензий, вызванных нарушениями условий Договора, в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

9. Права Сторон

9.1. Займодатель вправе:

9.1.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов, утвержденные уполномоченным органом Займодателя.

9.1.2. Изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

9.1.3. Уступить право (требования) по Договору третьему лицу, путем заключения договора уступки прав (цессии).

9.1.4. По своему усмотрению, обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи, в случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по возврату Микрокредита, включая просрочку.

9.1.5. Заключить договор с коллекторским агентством о взыскании задолженности с Заемщика в досудебном порядке при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;

9.1.6. Передать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата Микрокредита в кредитные бюро, с которыми у Займодателя заключены соответствующие договора.

9.1.7. Осуществлять иные права, установленные действующим Законодательством Республики Казахстан и Договором.

9.2. Заемщик вправе:

9.2.1. Знакомиться с правилами предоставления микрокредитов, ставкой вознаграждения по предоставлению микрокредита.

9.1.6. Қарыз алушының Микрокредитті қайтару мерзімін бұзуы туралы ақпаратты Қарыз берушіде тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға беруге құқылы.

9.1.7. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және Келісім шартпен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

9.2. Қарыз алушы:

9.2.1. Микрокредит беру ережелерімен, микрокредит беру бойынша сыйақы мөлшерлемесімен танысуға құқылы.

9.2.2. Келісім шартта белгіленген тәртіппен және шарттармен алынған микрокредитке иелік етуге құқылы.

9.2.3. Тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей Қарыз берушінің алдында Микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеуге құқылы.

9.2.4. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша өтініш жасауға құқылы.

9.2.5. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге міндетті.

9.2.6. Келісім шарттың 9.1.4. тармағында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Қарыз беруші осы Қарыз алушымен жасалған Келісім шарт бойынша құқықты (талап етуді) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге құқылы.

9.2.7. Қазақстан Республикасы заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғауға құқылы.

10. Тараптардың Міндеттері

10.1. Қарыз беруші міндеттенеді:

10.1.1. Келісім шарт бойынша талап ету құқықтарын үшінші тұлғаға берген кезде (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге):

- құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Келісім шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін;

9.2.2. Распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором.

9.2.3. Досрочно полностью погасить Микрокредит перед Займодателем, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

9.2.4. Письменно обратиться к Займодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

9.2.5. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).

9.2.6. Обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Займодателем права (требования) по договору, заключенному с этим Заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в п.9.1.4. Договора.

9.2.7. Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

10. Обязанности Сторон

10.1. Займодатель обязуется:

10.1.1. При уступке прав требования по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других

- талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде үшінші тұлғаға Микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің тағайындалуын (шарт бойынша құқық (талап ету) ауысқан тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және төленуге жататын басқа да сомалардың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын көрсете отырып, құқықтардың (талап етудің) үшінші тұлғаға міндеттенеді.

10.1.2. Қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз беруші ұсынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде жазбаша өтініш жасаған жағдайда жазбаша нысанда жауап беруге міндетті.

10.1.3. Қарыз берушінің электрондық мекенжайына жіберілген Қарыз алушының сұратуы бойынша Микрокредит электрондық тәсілмен берілген кезде Қарыз алушыға Микрокредит беруді (алуды) растайтын электрондық құжаттарды жібергені және (немесе) алғаны туралы растауды Қарыз алушының электрондық мекенжайына не сұрау салу келіп түскен мекенжайға күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде беруге міндетті.

10.1.4. Қарыз берушінің орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша және екі баспа басылымында тиісті ақпаратты қазақ және орыс тілдерінде жариялау жолымен не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде Қарыз алушыны жазбаша хабардар етуге міндетті.

10.1.5. Микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының көру және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Қарыз берушінің интернет-ресурсында орналастыруға міндетті.

10.1.6. Қарыз алушыға Микрокредит алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге міндетті.

10.1.7. Қарыз алушыға микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабарлау.

10.1.8. Қарыз беруші Келісім шартта көзделген тәртіппен жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда, Келісім

подлежащих уплате сумм.

10.1.2. В случае обращения Заемщика к Займодателю с письменным обращением при возникновении спорных ситуаций по предоставляемым Займодателем услугам, предоставить ответ в письменной форме.

10.1.3. При предоставлении Микрокредита электронным способом по запросу Заемщика, направленного на электронный адрес Займодателя, предоставить Заемщику подтверждение об отправке и (или) получении электронных документов, подтверждающих предоставление (получение) Микрокредита электронным способом, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней на электронный адрес Заемщика либо на адрес, с которого поступил запрос.

10.1.4. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования, известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Займодателя, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

10.1.5. Разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Займодателя.

10.1.6. Предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита.

10.1.7. Проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита.

10.1.8. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения Займодателем улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре.

10.1.9. Сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

10.1.10. Соблюдать тайну предоставления Микрокредита.

10.1.11. Соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті.

10.1.9. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтерді қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға хабарлауға міндетті.

10.1.10. Микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті.

10.1.11. Заңнамамен белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

10.2. Қарыз алушы міндеттенеді:

10.2.1. Микрокредитті Келісім шартта көрсетілген тек оның нысаналы мақсатына сәйкес пайдалануға міндетті.

10.2.2. Келісім шартта көзделген мерзімде және сомада Микрокредит және ол бойынша сыйақыны толық өтеуге міндетті.

10.2.3. Қарыз берушіге өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ Микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтеуге әсер етуге қабілетті барлық жағдайлар туралы Қарыз берушіге дереу хабарлауға міндетті.

10.2.4. Микрокредитті және/немесе есептелген сыйақыны уақтылы өтемеген жағдайда Қарыз берушіге Келісім шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге міндетті.

10.2.5. Өзінің орналасқан жерінің, мекенжайының, пошталық және (немесе) банктік деректемелерінің, байланыс деректері мен байланыс нөмірлерінің өзгергені туралы Қарыз берушіге дереу хабарлауға міндетті.

10.2.6. Барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты Келісім шарт бойынша Қарыз берушінің алдында бірінші кезектегі тәртіппен қаржылық міндеттемелерді орындауға міндетті.

10.2.7. Қарыз берушіден сұрау салуды алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде Қарыз берушіге Келісім шарт шеңберінде сұратуы мүмкін қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге міндетті.

10.2.8. Қарыз алушының барлық хабарламалары жазбаша нысанда жасалады және Қарыз берушіге Келісім шартта көрсетілген мекенжай бойынша немесе Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ететін кез келген басқа мекенжай немесе факс нөмірі бойынша жіберіледі.

10.2. Заемщик обязуются:

10.2.1. Использовать Микрокредит только в соответствии с его целевым назначением, указанным в Договоре.

10.2.2. Полностью погасить Микрокредит и Вознаграждение по нему в сроки и в сумме, предусмотренные Договором.

10.2.3. Предоставить Займодателю всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать Займодателя обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение Микрокредита и Вознаграждения по нему.

10.2.4. В случае несвоевременного погашения Микрокредита и/или начисленного Вознаграждения уплатить Займодателю неустойку (штраф, пеня) предусмотренные Договором.

10.2.5. Незамедлительно сообщить Займодателю об изменении своего места нахождения, адреса, почтовых и (или) банковских реквизитов, контактных данных и мобильных номеров.

10.2.6. Исполнять финансовые обязательства пред Займодателем по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам.

10.2.7. В течение 5 (пяти) календарных дней, с даты получения запроса от Займодателя, предоставить Займодателю необходимую информацию и документы, которые он может запросить в рамках Договора.

10.2.8. Все уведомления Заемщика составляются в письменной форме и направляются Займодателю по адресу, указанному в Договоре, или любой другой адрес или номер факса, о котором Займодатель уведомит Заемщика.

11. Ограничения для Займодателя

11.1. Ограничения для Займодателя содержат условия, предусматривающие запрет:

11.1.1. В одностороннем порядке изменять ставки Вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения Микрокредита.

11.1.2. В одностороннем порядке вводить новые виды Комиссий и иных платежей в рамках заключенного Договора.

11.1.3. На индексацию обязательства и платежей по Микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

11. Қарыз берушіге арналған шектеулер

11.1. Қарыз берушіге арналған шектеулер тыйым салуды көздейтін шарттарды қамтиды:

11.1.1. Бір жақты тәртіппен сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) Микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін өзгертуге.

11.1.2. Жасалған Келісім шарт шеңберінде комиссиялар мен өзге де төлемдердің жаңа түрлерін біржақты тәртіппен енгізу.

11.1.3. Берілген Микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индексстеуге.

12. Құпиялылық

12.1. Тараптардың Келісім шарт шеңберінде алған кез келген ақпаратты (бұдан әрі – Құпия ақпарат) Келісім шартта көзделген жағдайларды қоспағанда және Тараптардың қандай да болмасын мақсаттарда ашуға немесе пайдалануға құқығы жоқ.:

а) екінші Тараптың жазбаша келісімі болса;
б) бұл ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті шешімінің қабылдануына байланысты қажет болуы мүмкін.

13. Дауларды шешу

13.1. Тараптар осы Келісім шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына қарай туындайтын кез келген даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді не наразылықтарды Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттеуге ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндеттенеді.

13.2. Егер Тараптар Микрокредитті пайдалану мерзімі аяқталған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде келісімге келмесе, Тараптар арасындағы барлық даулар, келіспеушіліктер және Тараптардың осы Келісім шарттан туындайтын немесе оған байланысты, оның ішінде оның орындалуына, бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына қатысты талаптары талапкердің таңдауы бойынша Нұр-сұлтан қаласының Алматы аудандық сотында, Нұр-сұлтан қаласының Есіл аудандық сотында немесе Алматы қаласының Наурызбай аудандық сотында қаралуға жатады.

13.3. Сотқа дейінгі шағымдар мен хабарламалар, талап арызды жіберу туралы хабарламалар, дауды қарау уақыты мен орны туралы хабарламалар, сондай-ақ сот шақыру

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны не имеют права, раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (далее – Конфиденциальная Информация), кроме случаев, предусмотренных Договором и когда:

а) на это имеется письменное согласие другой Стороны;

б) это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства РК или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченных государственных органов.

13. Разрешение споров

13.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

13.2. Если Стороны не придут к согласию в течение 30 календарных дней со дня истечения срока пользования Микрокредита, все споры, разногласия между Сторонами и требования сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, по выбору истца подлежат рассмотрению в Алматинском районном суде города Нур-Султан, Есильском районном суде города Нур-Султан или Наурызбайском районном суде города Алматы.

13.3. Досудебные претензии и уведомления, сообщения о направлении искового заявления, извещения о времени и месте рассмотрения спора, а также копии судебных повесток направляются Заемщику по адресу регистрации, адресу электронной почты, указанным Заемщиком в настоящем Договоре, в том числе посредством SMS-сообщения на номер телефона, через мессенджеры (Whats App, Telegram и т.д.).

14. Дополнительные условия

14.1. Все изменения и дополнения условий Договора оформляются дополнительным соглашением Сторон, подписываемым уполномоченными представителями Сторон, если иное не предусмотрено Договором.

қағаздарының көшірмелері Қарыз алушыға осы Келісім шартта Қарыз алушы көрсеткен тіркеу мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы бойынша, оның ішінде месенджерлер (Whats App, Telegram және т.б.) арқылы телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы жіберіледі.

14. Қосымша шарттар

14.1. Келісім шарт талаптарының барлық өзгерістері мен толықтырулары, егер Келісім шартта өзгеше көзделмесе, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоятын Тараптардың қосымша келісімімен рәсімделеді.

14.2. Келісім шартта көзделген талаптармен қатар, оны орындау кезінде Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады.

14.3. Келісім шарт Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалды.

14.4. Келісім шарт талаптарын түсіндіру бойынша келіспеушіліктер туындаған жағдайда орыс тілінде жазылған мәтін басымдылыққа ие болады.

15. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Қарыз беруші:

«ТЕZ FINANCE» МҚҰ» ЖШС

Адрес: Нұр-Сұлтан қ., Б. Момышұлы

даңғ. 4, НП 52

БСН 141040021499

ИИК KZ1496503F0007428872

«ForteBank» АҚ

БИК IRTYKZKA

Бас директоры

Торутаев А.К.

организация

"TEZ FINANCE"

Қарыз алушы:

Аты-жөні _____,

ЖСН _____

жеке куәлік № _____

_____ ж. _____

берілген

Тұрғылықты жері: _____

Тіркеу мекен-жайы: _____

14.2. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством РК.

14.3. Договор составлен в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой из Сторон.

14.4. В случае возникновения разногласий по толкованию условий Договора, приоритет имеет текст, изложенный на русском языке.

15. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗаймодаТЕЛЬ:

ТОО «МФО «ТЕZ FINANCE»

Адрес: г.Нур-Султан, пр.Б.Момышұлы,

дом 4, НП 52

БИН 141040021499

ИИК KZ1496503F0007428872

АО «ForteBank»

БИК IRTYKZKA

Генеральный директор

А.К.

Заемщик:

ФИО _____,

ИИН _____

удостоверение личности № _____

выдано _____ от

_____ г.

Место жительства: _____

Адрес регистрации: _____



Микрокредитті Өтеу кестесі

_____ . _____ . _____ Ж

Микрокредит беру туралы Келісім шартқа (Микрокредит беру туралы Келісім шартқа
қосымша келісімге)

№ _____ . _____ . _____ Ж

Төлем күні	Кезеңдегі төлемдер			Негізгі борыштың қалдығы (берешек)
	Төлем сомасы	оның ішінде		
		Сыйақы	Негізгі борыш	
1	2	3	4	5
_____ . _____ . _____ Г.	_____	_____	_____	_____
Жиыны:	_____	_____	_____	_____
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі:	_____			_____

График погашения микрокредита

от _____._____._____ г

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита)

№ _____ от _____._____._____ г

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
_____._____._____ г.	_____	_____	_____	_____
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения:				_____